### PDF Compressor Pro

# TEKINFO

#### JURNAL ILMIAH TEKNIK INDUSTRI DAN INFORMASI

Perancangan PDF Viewing Secara Online Pada USBLIB

Adhie Tri Wahyudi dan Tri Putra Bangsawan

Analisis Antrian Service Motor Di Dealer Resmi Yamaha Kondang Simo Dengan Simulasi Arena

Erni Suparti dan Septiana Dwi Wulandari

Menentukan Jumlah Produksi Menggunakan Logika Fuzzy Linier Programming pada Industri Roti

Anita Indrasari dan Jemmy Gunawan

Re-layout di PT. Varia Usaha Beton Palur dengan Menggunakan Pendekatan Systematic Layout Planning (SLP)

Bagus Ismail Adhi Wicaksana dan Abram Noris Setyawan

Analisis Kecacatan Produk dengan Seven Tools Pada Bagian Produksi

Rosleini Ria P. Z. dan Novia Sari



VOL. 3

NO. 1

**NOVEMBER 2014** 

ISSN VERSI CETAK: 2303-1476 ISSN VERSI ONLINE: 2303-1867

Universitas Setia Budi
Jln. Letjen. Sutoyo, Mojosongo, Surakarta
Telp. 0271. 852518, Fax. 0271. 853275
www.setiabudi.ac.id
www.setiabudi.ac.id/tekinfo/

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, kami sampaikan ke hadirat Allah YME, karena terealisasinya Tekinfo, Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi kembali dapat terbit.

Seiring dengan meningkatnya kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan serta sumberdaya manusia maka hasil-hasil penelitian maupun sanggahan ilmiah dibidang teknik industri dan informasi perlu dipublikasikan dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh pembaca.

Seiring terbitnya Tekinfo edisi bulan November 2014 atau Volume 3 – Nomor 1 ini, kami juga memperbaharui teknologi *homepage* jurnal *online* kami. Rumah Tekinfo *online* tersebut kami *rebuild* dengan memanfaatkan *framework* OJS *(Open Journal System)* dengan tujuan agar konektivitas Tekinfo online dengan Portal Garuda DIKTI bisa menjadi lebih lancar. Semoga yang kami lakukan dapat berguna bagi perkembangan keilmuan Teknik Industri dan Informasi. Amien.

Tim Redaksi

# PDF Compressor Pro

#### 2 -- Tekinfo --- Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi

#### **DAFTAR ISI**

KAIA PENGANIAR	l
DAFTAR ISI	
PERANCANGAN PDF VIEWING SECARA ONLINE PADA USBLIB	3
ANALISIS ANTRIAN SERVICE MOTOR DI DEALER RESMI YAMAHA KONDANG SIMO DENGAN SIMULASI ARENA	9
MENENTUKAN JUMLAH PRODUKSI MENGGUNAKAN LOGIKA FUZZY LINIER PROGRAMMING PADA INDUSTRI ROTI	19
RE-LAYOUT DI PT. VARIA USAHA BETON PALUR DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SYSTEMATIC LAYOUT PLANNING (SLP)	28
ANALISIS KECACATAN PRODUK DENGAN SEVEN TOOLS PADA BAGIA PRODUKSI	N 37

# ANALISIS KECACATAN PRODUK DENGAN SEVEN TOOLS PADA BAGIAN PRODUKSI (Studi Kasus Di CV. BONJOR JAYA CEPER KLATEN)

<sup>1</sup>Rosleini Ria P. Z. dan <sup>2</sup>Novia Sari Program Studi S1 Teknik Industri, Universitas Setia Budi

#### **Abstrak**

Kualitas penting bagi perusahaan dalam peningkatan produktivitas, daya saing dan untuk mendapat keuntungan maksimal. Cacat produk pada suatu produks yang tidak dapat dihindari berakibat pada penurunan kualitas. Ada berbagai alat pengendalian kualitas yang dapat diterapkan dalam suatu perusahaan untuk analisis cacat produk. Alat pengendalian kualitas pada penelitian ini menggunakan seven tools untuk analisis terhadap cacat produk pulley pada CV. Bonjor Jaya Ceper Klaten.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat tiga jenis cacat produk pulley yaitu keropos, berlubang dan hancur. Keropos merupakan cacat yang paling banyak terjadi, penyebabnya adalah pekerja yang kurang tepat waktu dalam proses pengadukan bahan dan pembongkaran pulley, serta takaran bahan yang tidak tepat. Peta kontrol yang didapat digunakan sebagai batas cacat produk yang diijinkan terjadi pada proses produksi, dengan batas atas 16,61% dan batas bawah 3.24%.

Kata kunci: kualitas, cacat produk, seven tools, pulley

#### PENDAHULUAN

Kualitas adalah faktor kunci yang membawa keberhasilan bisnis, pertumbuhan dan peningkatan posisi bersaing. Dua segi umum tentang kualitas yaitu kualitas rancangan dan kualitas kecocokan. Kualitas rancangan yaitu perbedaan rancangan yang digunakan dalam pembuatan dan daya tahan dalam proses pembuatan. Sedangkan kualitas kecocokan yaitu seberapa baik produk itu sesuai dengan spesifikasi dan kelonggaran yang disyaratkan oleh rancangan itu. (Montgomery, 1993)

CV. Bonjor Jaya Klaten adalah sebuah perusahaan pengecoran logam dan permesinan yang berlokasi di Jalan Ceper – Pedan, Kurungbaru, Batur, Ceper, Klaten. Produk yang dihasilkan yaitu pulley, pompa (pompa sentrifugal, pompa tambak, pompa dragon), kipas/impeller, *grill manhole*, gril tanaman, grill tangkapan air, *roof drain* dan *barbell fitness*. Selain produk tersebut, perusahaan juga mampu memenuhi pesanan dari konsumen sesuai dengan bentuk, model dan ukuran yang dipesan. Produk yang paling banyak diproduksi oleh

#### 38 -- Tekinfo --- Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi

CV.Bonjor Jaya adalah Pulley *V Belt* berbagai ukuran 2" – 45" dengan ukuran belt A, B, C, D.

Pada proses produksi tidak dapat dihindari terjadinya produk cacat. Produk cacat mengakibatkan bertambahnya waktu proses produksi dan biaya produksi. Produk cacat pulley di CV. Bonjor Jaya sebesar 10% dari total produk pulley. Pada produksi di CV. Bonjor Jaya produk yang cacat dikembalikan lagi untuk diperbaiki pada proses produksi. Hal ini disadari oleh jajaran manajemen CV. Bonjor Jaya, oleh karena itu dilakukan terus upaya utuk menurunkan jumlah produk cacat pada bagian produksi sebelum dilakukan proses finishing.

Seven tools merupakan salah satu alat yang dapat digunakan untuk analisis produk cacat. Dengan seven tools diharapkan terjadi perbaikan secara terus menerus (continuous improvemet) agar mencapai kesempurnaan dalam berproduksi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan: "Bagaimana hasil analisis kecacatan produk menggunakan *seven tools* di CV. Bonjor Jaya Ceper Klaten?"

#### **PEMBAHASAN**

#### Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu mencatat jumlah produksi pulley, jumlah produk cacat, jenis cacat, dan proses produksi dari input sampai output selama 1 minggu.

#### Pengolahan Data

#### 1. Check sheet

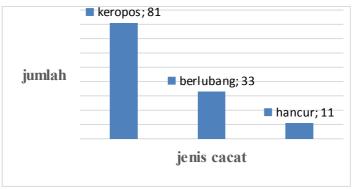
Data cacat produk selama 1 minggu dikumpulkan dan dicatat pada check sheet yang dapat dilihat pada Tabel 2.1 sebagai berikut:

**Tabel 2.1 Check Sheet Produk Cacat Pulley** 

Jenis cacat	Jumlah	
Keropos		81
Berlubang	'	33
Hancur	/ / = = -	11
Total Cacat		125

#### 2. Histogram

Check sheet kemudian digunakan dalam pembuatan histogram untuk mempermudah melihat distribusi data dan menunjukkan jenis cacat yang banyak terjadi, dan dapat dilihat pada Gambar 2.1 sebagai berikut:



Gambar 2.1 Histogram Jenis Cacat Pulley

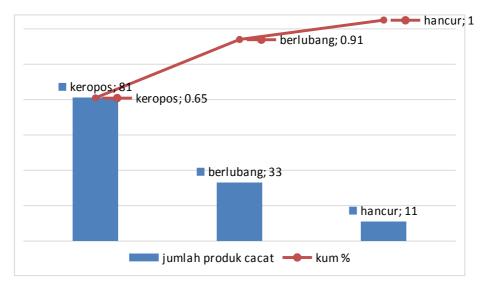
#### 3. Diagram Pareto

Berdasarkan data yang diperoleh, maka persentase cacat diberikan pada Tabel 2.2 dan diagram pareto dapat dilihat pada Gambar 2.2.

**Tabel 2.2 Persentase Jenis Cacat** 

jenis cacat	jumlah produk	Kum.Produk Cacat	%	Kum %
keropos	81	81	65%	65%
berlubang	33	114	26%	91%
hancur	11	125	9%	100%

#### 40 -- Tekinfo --- Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi

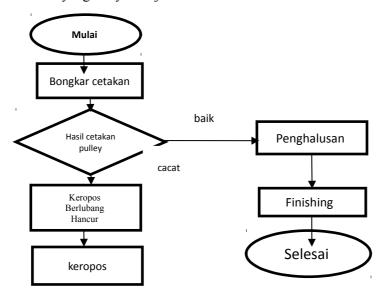


Gambar 2.2 Diagram Pareto Jenis Cacat Pulley

dari Tabel 2.2 menunjukkan persentase masing – masing jenis cacat yaitu keropos 65%, berlubang 26% dan hancur 9%.

#### **Flowchart**

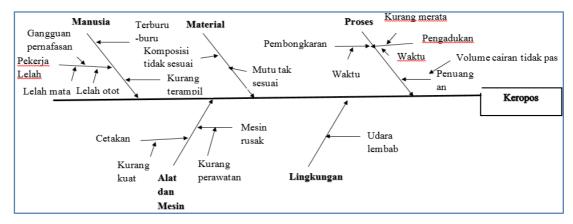
Flowchart dibawah ini merupakan stratifikasi atau pengelompokkan terjadinya cacat sampai pada jenis cacat yang banyak terjadi.



Gambar 2.3 Flowchart terjadi Cacat Pulley

#### Diagram Sebab Akibat

Diagram sebab akibat didapatkan dari pengamatan dan wawancara secara langsung kepada pekerja di CV. Bonjor Jaya. Diagram sebab akibat yang digambarkan pada pembahasan merupakan diagram sebab akibat dari ketiga jenis cacat. Dari ketiga jenis cacat tersebut keropos menunjukkan jumlah cacat yang banyak terjadi, sehingga dalam penelitian ini keropos akan dibahas lebih lanjut. Diagram sebab akibat jenis cacat keropos dapat dilihat pada Gambar 2.4 sebagai berikut:



Gambar 2.4 Diagram Sebab Akibat Cacat Keropos

Dari faktor-faktor yang terlihat pada Gambar 2.4 diatas manusia dan proses merupakan faktor utama terjadinya cacat produk. Faktor tersebut berdasarkan pengamatan dan wawancara secara langsung. Pekerja tidak konsisten dalam penuangan cairan bahan pulley pada setiap cetakan, sehingga ada yang terlalu banyak dan terlalu sedikit pada setiap cetakan.

#### **Diagram Pencar**

Dari diagram sebab akibat berdasarkan wawancara langsung dengan pekerja bahwa faktor yang meyebabkan banyak terjadi cacat adalah manusia dan proses. Proses penuangan bahan oleh setiap pekerja berbeda dan data yang dikumpulkan dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3 Pekerja Dan Volume Bahan Pembuatan Pulley

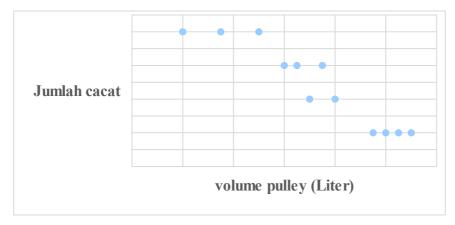
		Volume Bahan	Jumlah
No.	Pekerja	(Liter)	Cacat
1	A	180	2
2	В	150	4

## PDF Compressor Pro

42	 Tekinfo	Jurnal	Ilmiah	Teknik	Industri	dan	Informaci
42	 TCKIIIIO	· Juillai	HIIIIII	ICKIIIK	mausui	uan	IIIIOIIIIasi

3	С	195	1
4	D	170	2
5	Е	120	4
6	F	135	4
7	G	165	3
8	Н	200	1
9	I	175	3
10	J	205	1
11	K	160	3
12	L	210	1

Diagram pencar data di atas dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5 Diagram Pencar

Diagram pencar tersebut menunjukan ada hubungan antara volume cairan bahan yang dituangkan pekerja dengan jumlah cacat yang terjadi, terlihat dari cacat banyak terjadi saat volume bahan sedikit atau rendah dan semakin banyak volume bahan semakin sedikit cacat produk yang terjadi.

#### **Peta Kontrol**

Penentuan batas kontrol atas dan batas kontrol bawah *presentase* cacat digunakan *P Chart*. Data yang digunakan dalam perhitungan *P Chart* didapatkan dari check sheet selama 1 minggu yang kemudian dilakukan perhitungan dengan rumus

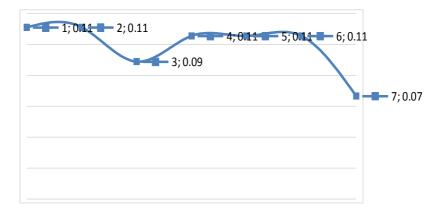
$$UCL = \dot{P} + 3 \sqrt{\frac{\dot{P}(1-\dot{P})}{\Box}}$$

LCL = 
$$\hat{P}$$
 - 3  $\sqrt{\frac{\hat{P}(1-\hat{P})}{\Box}}$ 

dan hasil dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4 Hasil P Chart

Hari ke-	Sampel (ni)	Produk Cacat (Di)	Bagian Tak Sesuai	Standar Deviasi	UCL	LCL
1	180	20	0.1111	0.0223	0.1661	0.0324
2	180	20	0.1111	0.0223	0.1661	0.0324
3	180	16	0.0889	0.0223	0.1661	0.0324
4	180	19	0.1056	0.0223	0.1661	0.0324
5	180	19	0.1056	0.0223	0.1661	0.0324
6	180	19	0.1056	0.0223	0.1661	0.0324
7	180	12	0.0667	0.0223	0.1661	0.0324



Gambar 2.6 Grafik Pengendali P

Dari hasil perhitungan didapat batas atas 0.1661 (16,61%) dan batas bawah yaitu 0.0324 (3.24%) sehingga apabila ada data yang keluar dari batas pengendali tersebut dinyatakan data menyimpang. Apabila dilakukan perbaikan pada proses produksi untuk mengurangi cacat maka *control chart* dapat diperkecil lagi sehingga menurunkan presentase cacat yang diijinkan.

#### 44 -- Tekinfo --- Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi

#### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada analisis kecacatan produk dengan seven tools pada bagian produksi di CV. Bonjor Jaya Ceper Klaten, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah produk cacat pulley selama satu minggu adalah 10%.
- b. Cacat produk pulley ada tiga jenis yaitu keropos, berlubang dan hancur. Jenis cacat terbanyak adalah keropos yaitu 81 pulley (65%), hancur 33 pulley (26%), dan hancur 11 pulley (9%).
- c. Penyebab utama keropos yaitu proses dan manusia. Proses yaitu penuangan oleh masing-masing pekerja yang tidak konsisten pada setiap cetakan, sedangkan manusia dikarenakan terburu-buru dan lelah.
- d. Berdasarkan penelitian didapat batas kontrol yaitu batas atas 16,61% dan batas bawah 3,24% untuk diijinkan terjadi cacat.
  - Saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian ini adalah:
- a. Penentuan ukuran volume bahan yang tepat saat proses penuangan agar cacat produk pulley berkurang.
- b. Penentuan waktu pengadukan bahan dan pembongkaran cetakan yang tepat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Ginting, R., 2007, Sistem Produksi, Graha Ilmu, Yogyakarta.

- Kholik, H.M., 2008, *Aplikasi DMAIC dalam metode six sigma dan eksperimen shainin bhote sebagai penurunan persentase kecacatan*, Jalan Raya Tlogomas 248 Malang, Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Malang.
- Kume, H., 1989, *Metode Statistik Untuk Peningkatan Mutu*, PT Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta.
- Montgomery, D.C., 1993, Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, S., 2003. *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri Edisi Pertama*, Guna Widya, Surabaya