

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulilah, kami panjatkan ke hadirat Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi dapat terbit.

Seiring dengan meningkatnya kemajuan Teknologi dan ilmu pengetahuan serta sumberdaya manusia maka hasil-hasil penelitian maupun sanggahan ilmiah dibidang Teknik industry dan informasi perlu dipublikasi dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh pembaca . Oleh karena itu, publikasi ilmiah ini diterbitkan dalam versi cetak maupun versi online. Dalam penerbitannya, kami selalu berupaya, bahwa kualitas karya ilmiah yang dipublikasikan merupakan focus dan komitmen kami.

Jurnal ini disusun untuk memberikan kontribusi ilmiah dalam berbagai bidang yang berhubungan dengan manajemen industri, ergonomi, keselamatan kerja, dan analisis sistem. Berbagai metode yang digunakan, seperti RULA, Biomekanika, NIOSH, AHOQ, JSA, Djikstra, SERVQUAL, dan MAFMA, bertujuan untuk meningkatkan kinerja, keselamatan, dan efisiensi di lingkungan industri dan perusahaan. Pembahasan dalam jurnal ini mencakup pengamatan terhadap postur kerja operator di PT XYZ, perancangan mesin penggiling jagung, analisis risiko kecelakaan kerja, hingga perbaikan dalam sistem distribusi dan kualitas layanan pengiriman.

Kami menyadari bahwa jurnal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Terima kasih kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan jurnal ini. Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua pihak yang membacanya. Amienn

Tim Redaksi

DAFTAR ISI

Analisis Postur Kerja Pada Operator Quality Control Menggunakan Metode Rula	1
Perbaikan Postur Dan Fasilitas Kerja Menggunakan Metode Biomekanika Dan Niosh Pada Pt Xyz	14
Perancangan Mesin Penggiling Jagung Menggunakan Metode Axiomatic House Of Quality (Ahoq)	26
Analisis Upaya Pengendalian Dan Penilaian Risiko Kecelakaan Kerja Dengan Metode Job Safety Analysis (Jsa) Pada Wtm 16 Di Pt Xyz	35
Pemilihan Rute Distribusi Customer Pt Java Agro Sari Berdasarkan Metode Algoritma Djikstra Dan Saving Matrix	51
Study Of Delivery Service Quality: An Extended Servqual Approach With Czsq-Czipa Technique.....	63
Tingkat Kesediaan Dan Ekspektasi Kompensasi Konsumen Dalam Pengumpulan Limbah Popok Bayi	76
Identifikasi Penyebab Kegagalan Potensial Pada Proses Produksi Menggunakan Metode Multi Attribute Failure Mode Analysis (Mafma)	91