KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulilah, kami panjatkan ke hadirat Tuhan YME, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi dapat terbit. Seiring dengan meningkatnya kemajuan Teknologi dan ilmu pengetahuan serta sumberdaya manusia maka hasil-hasil penelitian maupun sanggahan ilmiah dibidang Teknik Industri dan informasi perlu dipublikasi dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh pembaca . Oleh karena itu, publikasi ilmiah ini diterbitkan dalam versi cetak maupun versi online. Dalam penerbitannya, kami selalu berupaya, bahwa kualitas karya ilmiah yang dipublikasikan merupakan focus dan komitmen kami.

Jurnal ini disusun untuk memberikan kontribusi ilmiah dalam berbagai bidang yang berhubungan dengan teknik industri, manajemen operasional, pengendalian kualitas, serta perancangan dan analisis sistem. Berbagai pendekatan dan metode yang digunakan, seperti *Quality Function Deployment* (QFD), *Fuzzy FMEA, Bass Diffusion Model, Customer Journey Mapping*, serta *Overall Equipment Effectiveness* (OEE), bertujuan untuk meningkatkan mutu produk, efisiensi proses, dan pengalaman pelanggan di berbagai sektor industri.

Pembahasan dalam jurnal ini mencakup topik yang beragam, mulai dari redesain produk jaket gunung berbasis kebutuhan pelanggan, peramalan produksi air di perusahaan daerah air minum, simulasi sistem antrian layanan *take away*, hingga analisis kelayakan investasi dalam pengembangan fasilitas bahan baku dan bahan bakar. Selain itu, jurnal ini juga memuat kajian pemodelan permintaan produk baru di industri kreatif dan evaluasi kualitas layanan di sektor properti digital.

Kami menyadari bahwa jurnal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Terima kasih kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan jurnal ini. Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua pihak yang membacanya. Amienn

Tim Redaksi

DOI : https://doi.org/10.31001/tekinfo.v13i2
E-ISSN : 2303-1867 P-ISSN:2303-1476

DAFTAR ISI

Redesain Jaket Gunung Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD).....99

Analisis Perbandingan Metode Peramalan terhadap Produksi Air di PDAM XYZ.....109

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bantal di PT. X Menggunakan Metode *Fuzzy FMEA* 122

Simulasi Sistem Antrian Layanan *Take Away* pada Kedai Minuman Teh 132

Pemodelan Peramalan Permintaan Produk Baru Pra-Peluncuran Menggunakan *Diffusi Bass* di Industri Kreatif.....148

Analisis *Customer Journey Map* untuk Meningkatkan Pengalaman Pelanggan di *Marketplace Real Estat* 162

Mengukur Efektivitas Mesin Multigaris Menggunakan Metode *Overall Equipment Effectiveness* di PT. MNO.....175

Analisis Kelayakan Investasi dalam Pengembangan Fasilitas Pemanfaatan Alternatif untuk Bahan Baku dan Bahan Bakar di PT. X.....188

Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Makanan, dan Nilai/Harga terhadap Kepuasan Pelanggan 198

DOI : https://doi.org/10.31001/tekinfo.v13i2
E-ISSN : 2303-1867 P-ISSN:2303-1476