
KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga jurnal ilmiah ini dapat diterbitkan dan disajikan kepada para pembaca. Jurnal ini merupakan wadah diseminasi hasil penelitian dan kajian ilmiah yang berfokus pada pengembangan ilmu pengetahuan dan penerapan metode analitis dalam bidang teknik industri, sistem informasi, manajemen sumber daya manusia, ergonomi, serta sistem operasional dan pelayanan.

Edisi jurnal ini memuat berbagai artikel yang mengangkat isu-isu aktual dan strategis, antara lain analisis peningkatan kualitas produk menggunakan metode *Six Sigma* pada industri makanan, perbandingan probabilitas prakiraan iklim antara BMKG dan *AccuWeather* dengan pendekatan *Markov Chain*, serta evaluasi kualitas sistem informasi formasi aparatur sipil negara berbasis *CodeIgniter* menggunakan metode *E-GovQual*. Selain itu, jurnal ini juga membahas peningkatan kualitas pelayanan di sektor farmasi melalui metode *SERVQUAL* dan *Service Blueprint*, serta kajian mengenai *burnout*, penurunan kualitas interaksi, mutasi, dan resignasi pada sekolah Islam ditinjau dari perspektif beban kerja dalam manajemen sumber daya manusia.

Topik lain yang turut disajikan meliputi evaluasi beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX pada departemen HR dan *General Affairs*, analisis risiko postur kerja operator bengkel menggunakan metode ergonomi REBA dan RULA, serta penerapan teknik simulasi untuk meningkatkan efisiensi proses bongkar muat kapal di industri maritim. Keberagaman topik tersebut diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah yang komprehensif serta memperkaya referensi bagi akademisi, peneliti, praktisi, dan pemangku kepentingan terkait.

Kami menyadari bahwa jurnal ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan guna peningkatan kualitas penerbitan di masa mendatang. Akhir kata, semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat, memperluas wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik profesional.

Tim Redaksi

DAFTAR ISI

Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Produk Bakso dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> Pada Berkah Usaha Bakso Rori	1
Analisis Perbandingan Probabilitas Peramalan Iklim BMKG vs <i>Accuweather</i> dengan Menggunakan <i>Markov Chain</i>	12
Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Usulan Formasi Aparatur Sipil Negara Berbasis <i>CodeIgniter</i> Menggunakan <i>E-GovQual</i>	21
Peningkatan Kualitas Layanan Pada Apotek Menggunakan Metode <i>Servqual</i> dan <i>Service Blueprint</i>	33
<i>Burnout</i> , Penurunan Kualitas Interaksi, Mutasi dan Resignasi Pada Sekolah Islam: Kajian <i>Workload</i> dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	44
Evaluasi Tuntutan Kognitif pada Departemen SDM dan Umum di PT.ABC dengan Metode <i>NASA-TLX</i>	53
Evaluasi Risiko Postur Kerja Operator <i>Workshop</i> : Studi Kasus CVXYZ di Sleman Yogyakarta.....	63
Evaluasi Postur Pekerja Proyek Menggunakan REBA dan RULA pada <i>ErgoFellow</i>	77
Penerapan Teknik Simulasi untuk Efisiensi Proses Bongkar Muat Kapal pada Industri Maritim	90