

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga jurnal ilmiah Teknik Industri Setia Budi ini dapat diterbitkan dan disajikan kepada para pembaca. Jurnal ini merupakan wadah diseminasi hasil penelitian dan kajian ilmiah yang berfokus pada pengembangan ilmu pengetahuan dan penerapan metode analitis dalam bidang teknik industri, sistem pelayanan, transportasi, manufaktur, teknologi informasi, desain produk, serta otomasi dan pengelolaan rantai pasok digital.

Edisi jurnal ini memuat berbagai artikel yang mengangkat isu-isu aktual dan strategis, antara lain usulan perbaikan sistem antrian pelayanan poli gigi menggunakan software simulasi Arena, analisis tekno ekonomi dan optimalisasi armada transportasi, pengembangan merchandise universitas berbasis 3D printing, serta analisis komparatif metode transportasi dalam distribusi produk ayam beku. Selain itu, jurnal ini juga membahas perancangan ulang tongkat jalan pintar berbiaya rendah bagi penyandang tuna netra, analisis keluhan pengguna aplikasi layanan kesehatan berbasis *text mining*, serta integrasi *Lean* berbasis *Fuzzy-AHP* dan *Six Sigma-FMEA* untuk mengurangi cacat dan waktu tunggu pada UKM industri kreatif.

Topik lainnya meliputi integrasi pendekatan berbasis data menggunakan *AHP*, *clustering*, *AR-MBA*, dan klasifikasi untuk meningkatkan kinerja restoran UMKM, serta kajian otomasi cerdas produksi dan rantai pasok digital melalui analisis bibliometrik dan tinjauan sistematis. Keberagaman topik tersebut diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah serta memperkaya referensi bagi akademisi, peneliti, praktisi, dan pihak yang memiliki perhatian terhadap perkembangan ilmu Teknik Industri.

Kami menyadari bahwa jurnal ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi peningkatan kualitas penerbitan di masa mendatang. Akhir kata, semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat, memperluas wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik profesional.

TIM REDAKSI

---

## DAFTAR ISI

Usulan Perbaikan Sistem Antrian Menggunakan <i>Software Simulasi Arena</i> Pada Pelayanan Poli Gigi Puskesmas Gamping 1 .....	97
Analisis <i>Tekno</i> Ekonomi dan Optimalisasi Armada Transportasi CV. XYZ.....	108
Pengembangan <i>Merchandise</i> untuk <i>Branding</i> Universitas Menggunakan 3D Printing .....	119
Analisis Komparatif Metode Transportasi dalam Distribusi Produk Ayam Beku .....	129
Desain Ulang Tongkat Jalan Pintar Berbiaya Rendah untuk Penyandang Tuna Netra dengan Menggunakan Metode <i>Design to Cost</i> .....	139
Analisis Keluh Pengguna pada Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis <i>Text Mining</i> .....	150
Integrasi <i>Lean Tools</i> Berbasis <i>Fuzzy-AHP</i> dan <i>Six Sigma-FMEA</i> untuk Mengurangi Cacat dan Waktu Tunggu di IKM Industri Kreatif .....	162
Integrasi Pendekatan Berbasis Data Menggunakan <i>AHP</i> , <i>Clustering</i> , <i>AR-MBA</i> , dan Klasifikasi untuk Meningkatkan Kinerja Restoran UMKM .....	171
Otomasi Cerdas Produksi dan Rantai Pasok Digital: Analisis <i>Bibliometrik</i> dan Tinjauan Sistematis .....	184